



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**  
**ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ**  
**ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ**  
**ΕΠ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ**

Ταχ. Διεύθ. : 1<sup>ο</sup> χλμ. Μυτιλήνης- Λουτρών  
 ΤΚ : 81100, Μυτιλήνη  
 Πληροφ. : Δέσποινα Γιαννάκα

Τηλ. : 2251352042  
 Fax : 22513-52014, 52015  
 E-mail : despgian@mou.gr

**ΑΝΑΡΤΗΤΕΑ ΣΤΟ ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ**

**Μυτιλήνη, 05/09/2016**

**Α.Π.: οικ. 2836**

**Προς:** ΑΙΓΑΙΟΥ SOLUTIONS – ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ  
 ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ  
 ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ Α.Ε.  
 Μιλάτου 14  
 Ηράκλειο Κρήτης ΤΚ 71202

**Θέμα: Πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την ανάθεση του έργου με τίτλο «Σχεδιασμός, ανάπτυξη και κατασκευή δυναμικής ιστοσελίδας – ιστοτόπου της ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου»**

Έχοντας υπόψη:

1. Το Π.Δ. 4/2002 «Εκτέλεση Ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας – Στήριξης και Διαχείριση αντιστοιχων πόρων» (ΦΕΚ Α' 3/2002)
2. Την με αριθμ. πρωτ. 6500/22-12-2015, Απόφαση έγκρισης του Προγράμματος Τεχνικής Βοήθειας για τα έτη 2014-2020 που αφορά δράσεις συγχρηματοδοτούμενων ενεργειών από τα διαρθρωτικά ταμεία ΕΤΠΑ και ΕΚΤ των Αξόνων Προτεραιότητας 6 και 7 του ΕΠ Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου 2014-2020
3. Την με αριθμ. πρωτ. οικ. 6803/30-12-2015, Απόφαση για συγκρότηση και τήρηση καταλόγου δυνητικών παρόχων υπηρεσιών και προμηθευτών προς την Ειδική Υπηρεσία Διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου
4. Την με αριθμ. πρωτ. 18709/ΕΥΣΣΑ 413/19-02-2016 (ΦΕΚ 449/β'/24.02.2016) ΥΑ του Υπουργείου Οικονομίας Ανάπτυξης και Τουρισμού με θέμα «Διαδικασίες Κατάρτισης, Έγκρισης, Ανάθεσης και Υλοποίησης Ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας»
5. Την με αριθμ. πρωτ. 522/14-4-2016 βεβαίωση εγγραφής στο Μητρώο Προμηθευτών και στο Μητρώο Παρεχόντων Υπηρεσιών της Τεχνικής Υποστήριξης της Εφαρμογής (υποπρόγραμμα Α') της εταιρείας: «ΑΙΓΑΙΟΥ SOLUTIONS – ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ Α.Ε.»
6. Το με αριθμ. πρωτ. 1249/2.9.2016 έγγραφο της Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου που αφορά την υλοποίηση έργου Τεχνικής Βοήθειας «Σχεδιασμός, ανάπτυξη και κατασκευή δυναμικής ιστοσελίδας – ιστοτόπου της ΕΥΔ ΕΠ Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου»
7. **Η ενέργεια χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από εθνικούς πόρους** και ειδικότερα από την Πράξη «Δημοσιότητα, προβολή και πληροφόρηση (Πληροφόρηση και επικοινωνία)» με MIS 5000998 και κωδικό αριθμό εγγραφής στο Π.Δ.Ε. 2016ΕΠ08810008
8. Την ανάγκη επίτευξης των στόχων του επικοινωνιακού σχεδίου του ΕΠ Βορείου Αιγαίου



Ευρωπαϊκή Ένωση  
 Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και  
 Επενδυτικά Ταμεία

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ  
 1<sup>ο</sup> χλμ Μυτιλήνης – Λουτρών, 81100 Μυτιλήνη  
 Τηλ. Κέντρο 22513-52000 Fax: 22513-52014, -15  
 e-mail: [yorioaigaio@mou.gr](mailto:yorioaigaio@mou.gr)  
 Ιστοσελίδα: [www.pepba.gr](http://www.pepba.gr)

**Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης**



**Προσκαλούμε**

την εταιρεία **«ΑΙΓΑΙΟΥ SOLUTIONS – ΣΥΜΒΟΥΛΟΙ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΚΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΚΑΙ ΝΕΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ Α.Ε.»**

να εκδηλώσει το ενδιαφέρον της με την υποβολή οικονομικής προσφοράς ενόψει της ανάθεσης του έργου με τίτλο:

**«Σχεδιασμός, ανάπτυξη και κατασκευή δυναμικής ιστοσελίδας – ιστοτόπου της ΕΥΔ ΕΠ ΠΒΑ»**

Η διαδικασία ανάθεσης θα γίνει μέσω επιλογής από κατάλογο σύμφωνα με την αριθμ. πρωτ. 18709/ΕΥΣΣΑ 413/19-02-2016 (ΦΕΚ 449/β'/24.02.2016) ΥΑ του Υπουργείου Οικονομίας Ανάπτυξης και Τουρισμού με θέμα «Διαδικασίες Κατάρτισης, Έγκρισης, Ανάθεσης και Υλοποίησης Ενεργειών Τεχνικής Βοήθειας».

Επιλέγεται ο συγκεκριμένος ανάδοχος, γιατί εκπληρώνει όλες τις απαραίτητες προϋποθέσεις γνώσεων και εμπειρίας που έχει θέσει η ΕΥΔ για το εν λόγω έργο.

Οι αναλυτικές προδιαγραφές του έργου **«Σχεδιασμός, ανάπτυξη και κατασκευή δυναμικής ιστοσελίδας – ιστοτόπου της ΕΥΔ ΕΠ ΠΒΑ»** στηρίζονται στα παρακάτω τα οποία είναι στοιχεία αναφοράς και ο Ανάδοχος οφείλει να τα λάβει υπόψη του:

**ΜΕΡΟΣ Α΄****ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΚΑΙ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΕΡΓΟΥ****1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ**

Το έργο αφορά στο σχεδιασμό και κατασκευή δυναμικής ιστοσελίδας – ιστοτόπου, για την παρουσία της ΕΥΔ ΕΠ ΠΒΑ στο διαδίκτυο [www.pepba.gr](http://www.pepba.gr).

Η ανάπτυξη του ιστοτόπου θα γίνει σύμφωνα με τα τελευταία web.2 standards και τα διεθνή πρότυπα & προδιαγραφές. Θα περιέχει θέματα και συνδέσμους πληροφοριών, σχετικών με την ΕΥΔ ΕΠ ΠΒΑ.

Θα καταστούν απολύτως σαφή θέματα όπως οι τεχνικές λεπτομέρειες (φιλοξενία ιστοτόπου, μελλοντικές επεκτάσεις, λειτουργικοί περιορισμοί, απαιτούμενο εύρος ζώνης – bandwidth, ασφάλεια, ανάγκες εκπαίδευσης) για την επιτυχή λειτουργία, χρήση, τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του ιστοτόπου.

**1.1 Γλώσσα δικτυακού τόπου**

Ελληνικά και Αγγλικά (σε κύριες ενότητες-σελίδες) και θα παρέχεται η δυνατότητα ενεργοποίησης επιπρόσθετων γλωσσών στο portal από πλευράς της ΕΥΔ στο μέλλον.

**1.2 Σχεδιασμός**

Λιτός αλλά παράλληλα σύγχρονος και ελκυστικός σχεδιασμός, χωρίς πολλά εφέ και εξειδικευμένες δυνατότητες, ώστε να μην προκαλεί σύγχυση στο χρήστη και να δίνεται έμφαση στο περιεχόμενο.

Το sitemap καθώς και τα κείμενα για τις διάφορες ενότητες θα αποφασιστούν από κοινού με τον εκπρόσωπο της ΕΥΔ και θα τροποποιείται ανάλογα με τις ανάγκες (Δημιουργία μακετών αρχικής σελίδας και επιμέρους εσωτερικών σελίδων).

Ο ανάδοχος στη φάση του σχεδιασμού θα προτείνει τρία εναλλακτικά σενάρια σχετικά με το σχεδιαστικό και γραφιστικό περιβάλλον της νέας ιστοσελίδας. Ηλεκτρονική αποστολή στην ΕΥΔ, προς έγκριση. Κατόπιν της έγκρισης από την ΕΥΔ, σχετικά με το "layout", την προτεινόμενη δομή και το στήσιμο γενικότερα του ιστοχώρου -αρχική σελίδα και επιμέρους εσωτερικές σελίδες-, ξεκινά η διαδικασία κατασκευής της δυναμικότητας του ιστοχώρου.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και  
Επενδυτικά Ταμεία

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ  
1<sup>ο</sup> χλμ Μυτιλήνης – Λουτρών, 81100 Μυτιλήνη  
Τηλ. Κέντρο 22513-52000 Fax: 22513-52014, -15  
e-mail: [yorioaigaio@mou.gr](mailto:yorioaigaio@mou.gr)  
Ιστοσελίδα: [www.pepba.gr](http://www.pepba.gr)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης

### 1.3 Περιγραφή Ελάχιστων Τεχνικών Προδιαγραφών

- Δυνατότητα δημιουργίας menu (οριζοντίων ή καθέτων) πολλαπλών ενοτήτων και κατηγοριών με εύκολη και σαφή πλοήγηση που να βοηθά τον επισκέπτη να εντοπίζει με ταχύτητα και ακρίβεια την προτεινόμενη πληροφορία.
- Δυνατότητα πλήρους υποστήριξης περιβάλλοντος πολυμέσων για παρουσίαση περιεχομένου σε ποικίλες μορφές (κείμενο, φωτογραφία, video, audio, word, excel, pdf, flash κλπ) με την κατάλληλη γραφιστική επεξεργασία, ώστε να εξασφαλίζεται η βέλτιστη παρουσίαση του υλικού.
- Χρήση εικαστικών templates και menu, ανάλογα με τη θεματική ενότητα και σε συνεργασία με την ΕΥΔ.
- Δυνατότητα πρόσβασης από το σύνολο των δημοφιλών web-browsers, χωρίς να απαιτείται η εγκατάσταση άλλου λογισμικού. Να υπάρχει συμβατότητα μεταξύ των διαφορετικών Cross-browsers, βέλτιστη χρηστικότητα και απλή πλοήγηση ώστε να φορτώνει ταχύτατα, με τη μικρότερη δυνατή κατανάλωση badwidth για να είναι εύκολα επισκέψιμη μέσω κινητού.
- Δυνατότητα μη περιορισμού συνολικού μεγέθους του ιστοτόπου (ανεξάρτητο σελίδων), τυπικό όριο <400GB.
- Η διάσταση των ιστοσελίδων πρέπει να είναι τέτοια ώστε να εμφανίζονται άριστα σε μεγιστοποιημένο παράθυρο browser σε οθόνη Η/Υ με ανάλυση 1024x768 χωρίς να εμφανίζονται μπάρες οριζόντιας μετακίνησης (horizontal scrollbars).
- Η ιστοσελίδα θα είναι κατάλληλα σχεδιασμένη ώστε να είναι προσβάσιμη και από φορητούς υπολογιστές (tablets, notebooks, και smart phones).

### 1.4 Δυνατότητες και Επεκτασιμότητα

1. Λογική σχεδίασης εύκολης διαχείρισης, ώστε να μπορούν να προστεθούν (και να αφαιρεθούν) εύκολα πληροφορίες, κείμενα & εικόνες, ανακοινώσεις, προκηρύξεις, δελτία τύπου κ.λπ., χωρίς αυτή η προσθαφαίρεση να επηρεάζει το συνολικό σκελετό του ιστότοπου ή τη λογική πλοήγησης σε αυτόν.
2. Να προσφέρεται η δυνατότητα συντήρησης, μελλοντικής αναβάθμισης και προσθήκης πρόσθετων υπηρεσιών π.χ. επιπλέον γλώσσα, χωρίς αριθμητικό περιορισμό προσθαφαίρεσης κατηγοριών, άρθρων, φωτογραφιών κλπ. με τεχνική υποστήριξη για αναβαθμίσεις και ανανεώσεις από τον Ανάδοχο καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, έτσι ώστε να λειτουργεί απρόσκοπτα και με ασφάλεια.
3. Διαχείριση του περιεχομένου του ιστότοπου (μενού πλοήγησης σελίδων, τίτλος, μηνύματα, λογότυπα, γενικότερη εμφάνιση κλπ) από τον διαχειριστή του ιστότοπου και προσδιορισμός τρόπου διαχείρισης (πχ μέσω web administrator) με αυτόματη ενεργοποίηση των αλλαγών και δημιουργία σχετικού εγχειριδίου χρήσεως.
4. Προβολή στατιστικών επισκεψιμότητας του ιστότοπου, ημερομηνίας και ωρολογίου στην αρχική σελίδα. Ενσωμάτωση φόρουμ, links, photo gallery & slideshow, downloads, Google Maps, banners, καταχώρησης email χρηστών για αποστολή newsletter και λειτουργιών social networking (facebook, twitter κλπ).
5. Θα παρέχεται η φιλοξενία σε server για τη συνεχή λειτουργία του ιστότοπου, ο οποίος θα προσφέρει ικανοποιητικό χώρο να υποστηρίξει τον ιστότοπο, όπως αυτός θα διαμορφωθεί κατά την παράδοση του έργου (να δοθεί λεπτομερής περιγραφή της φιλοξενίας) καθώς και υπηρεσίες όπως back-up δεδομένων στον server, λογαριασμούς email για επικοινωνία κ.τ.λ.
6. Θα παρέχεται η φιλοξενία σε server για τη συνεχή λειτουργία της υφιστάμενης ιστοσελίδας με υλικό του επιχειρησιακού προγράμματος 2007-2013.



Ο κατασκευαστής του ιστοτόπου, πρέπει να παρέχει υπηρεσίες:

- φιλοξενίας (hosting) & συντήρησης του ιστοτόπου για το διάστημα της σύμβασης και εκπαίδευσης του προσωπικού της ΕΥΔ.
- μεταφοράς του ιστοτόπου σε server που θα υποδείξει η ΕΥΔ ΕΠ ΠΒΑ στο πέρας της σύμβασης.

Οι προδιαγραφές φιλοξενίας πρέπει να είναι αυτές ενός σύγχρονου data center, και να υποδεικνύονται οι εγγυήσεις ασφάλειας λειτουργίας, αυτοματοποιημένο backup & δυνατότητα e-mail λογαριασμών.

### 1.5 Εργαλεία Ανάπτυξης

Για την ανάπτυξη του ιστοτόπου θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν σύγχρονα εργαλεία δυναμικής ανάπτυξης δικτυακών τόπων, και ο Ανάδοχος θα πρέπει στη προσφορά του να αναφέρει επακριβώς ποια εργαλεία ανάπτυξης θα χρησιμοποιηθούν. Η πλατφόρμα ανάπτυξης μπορεί να είναι της επιλογής του Αναδόχου. Η πλατφόρμα λειτουργίας της εφαρμογής θα πρέπει να είναι συμβατή χωρίς κανέναν περιορισμό στη λειτουργικότητά της με όλες -και τις τελευταίες- εκδόσεις των εξυπηρετητών ιστοσελίδων (web servers) (π.χ. Windows, Apache, Linux, Sun Solaris κ.λ.π.)

#### Παρατήρηση:

Ο Κώδικας ανάπτυξης και υλοποίησης καθώς και οι εφαρμογές διαχείρισης και υποστήριξης του site σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να δεσμεύουν την ανάδοχο εταιρία ή τρίτη εταιρία σε επίπεδο αδειών χρήσης με την ΕΥΔ. Όποιες άλλες άδειες χρήσης για στοιχεία διαχείρισης του site, πρέπει να αγοραστούν από την ανάδοχο εταιρία για λογαριασμό της ΕΥΔ.

Η ανάδοχος εταιρία θα παράσχει εκπαίδευση στους διαχειριστές περιεχομένου του site της ΕΥΔ, στην εγκατασταθείσα εφαρμογή διαχείρισης περιεχομένου.

### 1.6 Λειτουργικά χαρακτηριστικά διαδικτυακής πύλης

Ο τρόπος διάρθρωσης του περιεχομένου της ιστοσελίδας περιγράφεται στην ενότητα που ακολουθεί. Το σύστημα διαχείρισης περιεχομένου (content management system ή CMS) θα πρέπει να παρέχει στους διαχειριστές του, πλήρη αυτονομία στο ανέβασμα και τη διαχείριση του περιεχομένου.

- Η αρχική σελίδα (home page) θα περιέχει – πέραν της πάγιας κεφαλίδας με το βασικό μενού πλοήγησης – και δευτερεύον μενού πλοήγησης σε αριστερή ή δεξιά στήλη.
- Κατασκευή banners.
- Χώρο για χρήστες με εγγραφή.
  - Χώρος αποθήκευσης εγγράφων με σκοπό την εύκολη ενημέρωση των χρηστών.
  - Υποσύστημα αποστολής ηλεκτρονικών Newsletters σε συνεργασία με υφιστάμενο σύστημα.
  - Εργαλείο αναζήτησης δράσης χρηματοδότησης ανάλογα με την τομέα ενδιαφέροντος του εκάστοτε χρήστη.
- Κάθε σελίδα του portal στη δεξιά στήλη θα περιλαμβάνει, φόρμα αναζήτησης η οποία θα βασίζεται στο περιεχόμενο της ιστοσελίδας
- Πρόβλεψη για ενσωμάτωση downloadable αρχείων στις επιμέρους σελίδες όπως λ.χ. pdf files, gpx files, zip αρχείων και εικόνων κοκ.
- Εργαλείο για τη διενέργεια ψηφοφορίας ή παραπομπή σε εξωτερικό εργαλείο.
- Εργαλείο «Calendar of Events» για την ανεύρεση εκδηλώσεων βάσει ημερολογίου
- Ενσωμάτωση site map με δυναμική απεικόνιση της εκάστοτε δομής της ιστοσελίδας (με αυτόματη ενημέρωση κάθε φορά που προστίθεται, διαγράφεται ή μετατίθεται κάποια σελίδα ή ενότητα του portal)
- Φόρμα επικοινωνίας με τη χρήση του μηχανισμού "captcha".



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και  
Επενδυτικά Ταμεία

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ  
1<sup>ο</sup> χλμ Μυτιλήνης – Λουτρών, 81100 Μυτιλήνη  
Τηλ. Κέντρο 22513-52000 Fax: 22513-52014, -15  
e-mail: [yorioaigaio@mou.gr](mailto:yorioaigaio@mou.gr)  
Ιστοσελίδα: [www.pepba.gr](http://www.pepba.gr)

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



- Ενσωμάτωση του κώδικα google analytics, και θα υπάρχει δυναμικός χάρτης του Δικτυακού τόπου (Sitemap)
- Εργαλείο για RSS.
- Πρόβλεψη των απαιτούμενων ευκολιών χρήσης στο portal όπως λ.χ. κουμπιά για άμεση εκτύπωση, αποστολή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή αποθήκευση ως αρχείο pdf της εκάστοτε ιστοσελίδας, δυνατότητα αυξομείωσης μεγέθους των γραμμάτων κοκ.
- Εργαλείο απεικόνισης και παρουσιάσεις των έργων που υλοποιήθηκαν ή υλοποιούνται εντός ορίων της ΠΒΑ στο πλαίσιο του ΕΣΠΑ, σε υπόβαθρο google maps με δυνατότητα επιλογής (π.χ χωρικά, θεματικά, κ.α)
- Υπηρεσία ζωντανής μετάδοσης δραστηριοτήτων (live streaming με δυνατότητα ταυτόχρονης προβολής από τουλάχιστον 50 χρήστες)

### 1.7 Βασικές ενότητες και υποενότητες της ιστοσελίδας (ενδεικτικά)

- **Home Page:** Εισαγωγική σελίδα με σύντομη περιγραφή της Ε.Π και της αποστολής της. Καρουζέλ, Τελευταία Νέα, 6 banners, RSS
- **Σχετικά με τη ΕΥΔ**
  - Αποστολή
  - ΚΥΑ σύστασης
  - Οργανόγραμμα
- **Ενημέρωση**
  - Νέα και Ανακοινώσεις
- **Δημοσιότητα**
- **RIS 3**
- **Επιχειρησιακά Προγράμματα**
  - **2007-2013**
    - Πορεία
    - Επιτροπή Παρακολούθησης
    - Σύνοψη
    - Μηχανισμός Αναζήτησης προγραμμάτων
    - Φωτογραφίες Έργων (μεταφορά υφιστάμενης ιστοσελίδας τρίτης εταιρείας)
  - **2014 – 2020**
    - Πορεία
    - Επιτροπή Παρακολούθησης
    - Σύνοψη
    - Μηχανισμός Αναζήτησης προγραμμάτων
    - Φωτογραφίες Έργων
- **Χάρτης ΠΒΑ με έργα**
- **Εκδηλώσεις**
  - Ημερολόγιο Εκδηλώσεων
- **Ενημέρωση Δικαιούχων**



- Μελέτες
- Εγχειρίδια
- Βιβλιοθήκες
- **Λοιπά επιχειρησιακά προγράμματα**
- **Χρήσιμοι Σύνδεσμοι**
- **Αναζήτηση**
- **Social Media**
- **Επικοινωνία**

### 1.8 Καταχώρηση περιεχομένου (data entry)

Ο Ανάδοχος θα αναλάβει την καταχώρηση του περιεχομένου (κείμενα, φωτογραφίες, βίντεο κοκ.) στις αντίστοιχες ιστοσελίδες σε συνεργασία με την ΕΥΔ ΕΠ ΠΒΑ. Το περιεχόμενο θα ετοιμαστεί από την ΕΥΔ ΕΠ ΠΒΑ και θα παραδοθεί σταδιακά στον Ανάδοχο.

### 1.9 Διαλειτουργικότητα και διασυνδεσιμότητα

Η διαλειτουργικότητα αφορά στην ικανότητα του προτεινόμενου CMS για τη μεταφορά και χρησιμοποίηση της πληροφορίας – που αποθηκεύει, επεξεργάζεται και διακινεί – με άλλα πληροφοριακά συστήματα. Συγκεκριμένα αφορά σε:

- Μια σαφώς προσδιορισμένη και καθορισμένη μορφή για τις πληροφορίες (πρότυπα δόμησης της πληροφορίας / δεδομένων και της μετά-πληροφορίας / δεδομένων).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την ανταλλαγή των πληροφοριών (τεχνολογίες επικοινωνιών και πρωτόκολλα με τα οποία μεταφέρεται η πληροφορία με την μορφή που καθορίζεται στο προηγούμενο σημείο).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την πρόσβαση στις πληροφορίες και στα δεδομένα (ασφάλεια / έλεγχος πρόσβασης δηλαδή τεχνολογίες που χρησιμοποιούνται για την προστασία των υπηρεσιών διαλειτουργικότητας).
- Ένα σαφώς προσδιορισμένο και καθορισμένο τρόπο για την αναζήτηση των πληροφοριών και των δεδομένων (τεχνολογίες μεταδομένων, καταλόγου ή άλλες που χρησιμοποιούνται για την αναζήτηση πληροφοριών στο πλαίσιο των διαλειτουργικών υπηρεσιών).

### 1.10 Δυνατότητες χρήσης από ΑΜΕΑ

Το site θα πρέπει να είναι δομημένο με βάση τις προδιαγραφές της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την χρήση από άτομα με ειδικές ανάγκες (συμμόρφωση με WCAG έκδοση 2.0 του W3C), και να μπορεί να συνεργαστεί με εργαλεία screen reader.

### 1.11 Πρόσθετες προτάσεις Αναδόχου

Ο Ανάδοχος με βάση την εμπειρία του στην εκτέλεση ανάλογων έργων και έχοντας λάβει υπόψη τις τελευταίες εξελίξεις στο χώρο δικαιούται με τεκμηριωμένο τρόπο να προτείνει βελτιώσεις στις παραπάνω ελάχιστες και επιθυμητές προδιαγραφές. Οι πρόσθετες προτάσεις του Αναδόχου θα αξιολογηθούν ανεξάρτητα από την προσφορά του για τις παραπάνω προδιαγραφές.

## 2. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΟ ΣΧΗΜΑ ΚΑΙ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ

Ο Ανάδοχος θα συστήσει Ομάδα Έργου, η οποία θα απαρτίζεται από ικανό αριθμό στελεχών για την έγκαιρη και την απαιτούμενη ποιοτικά υλοποίηση του έργου. Η Ομάδα Έργου θα πρέπει να αποτελείται από έμπειρα στελέχη με γνώση του αντικείμενου του έργου, σχετικές άλλες εργασίες στο αντικείμενο και θα πρέπει να έχει αποδεδειγμένη εμπειρία στην κατασκευή ιστοσελίδων, να διαθέτει ανεπτυγμένο λογισμικό σχεδιασμού και διαχείρισης περιεχομένου με



δυνατότητα παραμετροποίησης του με απλό και κατανοητό τρόπο και να αναλάβει την εκπαίδευση του προσωπικού της ΕΥΔ.

Η ομάδα μελέτης θα πρέπει να αποτελείται από στελέχη με τις παρακάτω τουλάχιστον αναφερόμενες εξειδικεύσεις και εμπειρία, οι οποίες σχετίζονται άμεσα με τις απαιτήσεις του προαναφερόμενου έργου:

- Υπεύθυνος διαχείρισης έργου
- Σχεδιαστής γραφικών και εικαστικών στοιχείων σε ιστοσελίδες
- Μηχανικός πληροφορικής με ειδίκευση σε λογισμικά ανοιχτού κώδικα

Επίσης θα αξιολογηθεί η δυνατότητα οργάνωσης επιτόπιας ομάδας έργου.

### 3. ΠΑΡΑΔΟΤΕΑ ΤΟΥ ΕΡΓΟΥ

Αρμόδιο όργανο που είναι υπεύθυνο από πλευράς Ε.Υ.Δ. ΕΠ Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου για την παρακολούθηση της υλοποίησης του έργου και την παραλαβή του, καθώς και των εκάστοτε παραδοτέων του, θα είναι η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου, που θα συγκροτηθεί με Απόφαση της Περιφερειάρχη.

Ο Ανάδοχος, στο πλαίσιο υλοποίησης του έργου του θα υποβάλλει στην Ειδική Υπηρεσία διαχείρισης ΕΠ Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου εκθέσεις –παραδοτέα σε έντυπη μορφή, σύμφωνα με το εξής χρονοδιάγραμμα:

Παραδοτέα	Προθεσμία
<b>1: Σχεδιασμός του ιστότοπου και δοκιμαστική έκδοση.</b>	Δυο εβδομάδες από την υπογραφή της σύμβασης
<b>2: Ολοκληρωμένη έκδοση του ιστοτόπου.</b>	Δυο εβδομάδες από την παραλαβή του παραδοτέου 1
<b>3: Φιλοξενία, Συντήρηση και αποκωδικοποίηση-ενσωμάτωση των σφαλμάτων.</b>	καθόλη τη διάρκεια της σύμβασης

Οι ανωτέρω προθεσμίες μπορούν να μετατεθούν μετά από σχετικό αίτημα της αναδόχου 10 μέρες πριν την υποβολή κάθε παραδοτέου ή μετά από σχετική εντολή της Υπηρεσίας εάν προκύψουν τεκμηριωμένες ανάγκες μετάθεσης των παραδοτέων.

Η αποδοχή των μεταθέσεων μεταξύ των ενταύθα συμβαλλομένων, θα γίνεται χωρίς καμία επιπλέον οικονομική απαίτηση από την πλευρά της Αναδόχου.

### 4. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΡΓΟΥ

Έναρξη ισχύος της σύμβασης ορίζεται η ημερομηνία υπογραφής της, από τα συμβαλλόμενα μέρη και λήξη ένα χρόνο μετά την οριστική παραλαβή του 3<sup>ου</sup> παραδοτέου.

### 5. ΤΙΜΗΜΑ

Η συνολική αμοιβή για την υλοποίηση του ανωτέρω έργου δεν μπορεί να υπερβεί τις οχτώ χιλιάδες ευρώ (8.000,00 €) μη συμπεριλαμβανομένου του εκάστοτε αναλογούντος Φ.Π.Α.

Στο τίμημα περιλαμβάνονται όλες οι απαραίτητες αμοιβές και δαπάνες για την εκτέλεση του έργου χωρίς καμία περαιτέρω επιβάρυνση της ΕΥΔ έστω και εξ επιγενόμενης αιτίας και ενδεικτικά :

- Η αμοιβή του προσωπικού που διαθέτει ο Ανάδοχος
- Κάθε δαπάνη που αφορά οποιονδήποτε τρίτο, σχετικό με τις υπηρεσίες αυτές, συμπεριλαμβανομένων των εισφορών σε Ασφαλιστικά Ταμεία οποιασδήποτε φύσης, της ασφάλισης έναντι όλων των ατυχημάτων (προσώπων, περιουσιών, κλπ.) ή υποχρεώσεων έναντι τρίτων κατά την εκτέλεση των υπηρεσιών της παρούσας ή εξ αφορμής αυτών.

Δεν προβλέπεται αναπροσαρμογή της αμοιβής της Αναδόχου κατά τη διάρκεια εκτέλεσης των υπηρεσιών που θα αναλάβει σύμφωνα με την σχετική σύμβαση.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και  
Επενδυτικά Ταμεία

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ  
1<sup>ο</sup> χλμ Μυτιλήνης – Λουτρών, 81100 Μυτιλήνη  
Τηλ. Κέντρο 22513-52000 Fax: 22513-52014, -15  
e-mail: [vorioaigaiο@mou.gr](mailto:vorioaigaiο@mou.gr)  
Ιστοσελίδα: [www.pepba.gr](http://www.pepba.gr)

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



Ο Ανάδοχος επιβαρύνεται με κάθε νόμιμη ασφαλιστική εισφορά και κράτηση υπέρ νομικών προσώπων ή άλλων οργανισμών, η οποία, κατά νόμο, βαρύνει την Ανάδοχο.

Η ενέργεια χρηματοδοτείται από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (ΕΤΠΑ) και από Εθνικούς Πόρους και ειδικότερα από την Πράξη «Δημοσιότητα, προβολή και πληροφόρηση (Πληροφόρηση και επικοινωνία)» με MIS 5000998 και κωδικό αριθμό εγγραφής στο Π.Δ.Ε. 2016ΕΠ08810008

## 6. ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

Οι πληρωμές θα πραγματοποιούνται μετά από την οριστική παραλαβή κάθε παραδοτέου από την Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου της Αναδόχου και την σύνταξη Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής και θα καταβάλλονται ως εξής:

- το 70% της αμοιβής του έργου με την ολοκλήρωση του 2<sup>ου</sup> παραδοτέου
- το 30% της αμοιβής του έργου με την ολοκλήρωση του 3<sup>ου</sup> παραδοτέου

Η παραλήπτρια εταιρεία της παρούσας καλείται να υποβάλλει το αργότερο μέχρι την Τρίτη 27 Σεπτεμβρίου 2016 και ώρα 12.00 στα γραφεία της Ειδικής Υπηρεσίας Διαχείρισης Ε.Π. Περιφέρειας Βορείου Αιγαίου, 1<sup>ο</sup> χλμ Ε.Ο. Μυτιλήνης Λουτρών, 81 100 Μυτιλήνη- Λέσβος τα παρακάτω:

1. Υπεύθυνη δήλωση του ν.1599/1986 όπου να δηλώνεται ότι δεν έχει επέλθει καμία μεταβολή στα στοιχεία που έχουν υποβληθεί και συμπεριλαμβάνονται στον κατάλογο - η υποβαλλόμενη προσφορά καλύπτει το σύνολο του έργου σύμφωνα με τους όρους της παρούσας πρόσκλησης - είναι φορολογικά ενήμερη - είναι ασφαλιστικά ενήμερη.

2. Οικονομική προσφορά για την εκτέλεση του έργου υπογεγραμμένη, η οποία διατυπώνεται ολογράφως και αριθμητικώς σε ΕΥΡΩ χωρίς ΦΠΑ και με ΦΠΑ. Στο ανωτέρω ποσό θα περιλαμβάνονται οι τυχόν υπέρ τρίτων κρατήσεις ως και κάθε άλλη δαπάνη που σχετίζεται με το έργο.

### ΜΕΡΟΣ Β

#### Επίβλεψη Παρακολούθηση και Παραλαβή του έργου

1. Η παρακολούθηση, πιστοποίηση και παραλαβή των υπηρεσιών της Αναδόχου, θα γίνεται από την αρμόδια Επιτροπή Παρακολούθησης & Παραλαβής (Ε.Π.Π.) που θα συγκροτηθεί με απόφαση της Περιφερειάρχη Βορείου Αιγαίου.

2. Η Αναθέτουσα Αρχή δια της Επιτροπής Παρακολούθησης & Παραλαβής παρακολουθεί και αξιολογεί το έργο της αναδόχου, εάν τα παραδοτέα είναι εμπρόθεσμα και έγκυρα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στη σύμβαση, τα παραλαμβάνει και προβαίνει στη σύνταξη του σχετικού «Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής».

3. Εφόσον η Ε.Π.Π. διαπιστώσει απόκλιση των παραδοτέων της Αναδόχου σε σχέση με τις συμβατικές υποχρεώσεις, συντάσσει πρακτικό – εισήγηση Προσωρινής Παραλαβής, εντός διαστήματος δέκα (15) εργάσιμων ημερών από την διαβίβαση των παραδοτέων σε αυτή, μέσω εσωτερικού πρωτοκόλλου της μονάδας Γ', με αναφορά και αιτιολόγηση των λόγων απόρριψης του παραδοτέου και των τυχόν διορθωτικών ενεργειών που απαιτείται να γίνουν από πλευράς του αναδόχου.

Η Αναθέτουσα Αρχή με βάση το πρακτικό – εισήγηση της Ε.Π.Π., συντάσσει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών Πρωτόκολλο Προσωρινής Παραλαβής, το οποίο διαβιβάζεται από την Περιφερειάρχη Βορείου Αιγαίου με συστημένη επιστολή στην Ανάδοχο για συμμόρφωση και επανυποβολή των παραδοτέων εντός συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος που θα ορίζεται, στο πρακτικό της Προσωρινής Παραλαβής, από την Ε.Π.Π.

Η προθεσμία θα ξεκινά από την ημέρα λήψης του εγγράφου της ΕΥΔ, από την Ανάδοχο και η τήρηση της θα ελέγχεται κατά την ημέρα επανυποβολής (πρωτόκολλο ΕΥΔ) των παραδοτέων με την προσκόμιση αντιγράφου του διαβιβαστικού εγγράφου της ΕΥΔ με το πρωτόκολλο της αναδόχου.

Για κάθε παραδοτέο μπορούν γίνουν μέχρι και δύο προσωρινές παραλαβές.





4. Εάν η Ε.Π.Π. διαπιστώσει αποκλίσεις της Αναδόχου από τις συμβατικές της υποχρεώσεις, όπως εκπρόθεσμη υποβολή, κατ' επανάληψη μη συμμόρφωση με τις υποδείξεις της, τότε συντάσσει Πρακτικό – Εισήγηση μη Παραλαβής και εν συνεχεία η Αναθέτουσα Αρχή Πρωτόκολλο μη Παραλαβής, αναφέροντας λεπτομερώς του λόγους της μη παραλαβής. Το Πρωτόκολλο μη Παραλαβής αποτελεί τη μοναδική απόδειξη για την εφαρμογή της σύμβασης, αποκλειόμενου κάθε άλλου αποδεικτικού μέσου, ενώ διατηρεί και το δικαίωμα να προβεί στη λύση της σύμβασης.

5. Στην περίπτωση τήρησης των συμβατικών υποχρεώσεων από την Ανάδοχο, η Επιτροπή Παρακολούθησης και Παραλαβής του έργου συντάσσει πρωτόκολλο οριστικής παραλαβής εντός διαστήματος δέκα (15) εργάσιμων ημερών από την διαβίβαση των παραδοτέων σε αυτή, μέσω εσωτερικού πρωτοκόλλου της μονάδας Γ'.

Ο Ανάδοχος υποχρεούται να υποβάλλει τα παραδοτέα σε τρία (3) αντίγραφα στην Επιτροπή για τη σύνταξη του Πρωτοκόλλου Οριστικής Παραλαβής.

Το εμπρόθεσμο ή μη της ολοκλήρωσης του έργου και της συμμόρφωσης της Αναδόχου προς τις παρατηρήσεις της Επιτροπής κρίνεται από το χρόνο υποβολής των παραδοτέων του έργου ή των βελτιώσεων αυτών. Ο χρόνος υποβολής των παραδοτέων του έργου, τόσο του αρχικού όσο και του τυχόν αναμορφωθέντος, αποδεικνύεται αποκλειστικά από την ημερομηνία καταχώρησής τους ως εισερχομένων στο Ηλεκτρονικό Πρωτόκολλο της οικείας Υπηρεσίας. Ο Ανάδοχος έχει την αποκλειστική ευθύνη για την έγκαιρη υποβολή και καταχώρηση των παραδοτέων και υποχρεούται να επιμελείται της καταχώρησής αυτής.

6. Ο Ανάδοχος είναι δυνατόν, τουλάχιστον (10) ημέρες πριν από τη λήξη του χρόνου παράδοσης των παραδοτέων ή του συμβατικού χρόνου να ζητήσει εγγράφως εύλογη παράταση του χρόνου αποπεράτωσης και υποβολής του παραδοτέου ή του συμβατικού χρόνου του έργου, αφού επικαλεσθεί και αποδείξει ανυπαίτια αδυναμία τήρησης του συμφωνηθέντος χρόνου. Η αίτηση απευθύνεται προς τον Εργοδότη, ο οποίος πρέπει να αποφασίσει επί αυτής πριν από τη λήξη του χρόνου παράδοσης των παραδοτέων ή του συμβατικού χρόνου.

Για το σκοπό του άρθρου αυτού οι προθεσμίες υπολογίζονται ημερολογιακά.

7. Τα συμβαλλόμενα μέρη υποχρεούνται να διαφυλάττουν το απόρρητο των στοιχείων που λαμβάνουν γνώση με την ευκαιρία και κατά την εκτέλεση της σύμβασης, τα οποία σχετίζονται με τον αντισυμβαλλόμενο, τα στελέχη του, ή τις εργασίες του. Ως εμπιστευτικές και απόρρητες θεωρούνται όλες οι πληροφορίες που θα παρέχονται κατά διαστήματα και με οποιονδήποτε τρόπο στην Ανάδοχο από την Αναθέτουσα Αρχή, κατά την εκτέλεση της σύμβασης.

8. Η σύμβαση θα καλύπτει το σύνολο της συμφωνίας μεταξύ της Αναθέτουσας Αρχής και της Αναδόχου και υπερέχει οποιασδήποτε άλλης διαπραγμάτευσης ή συμφωνίας σχετικά με τα θέματα που καλύπτονται.

9. Ο Ανάδοχος δεν δικαιούται να εκχωρήσει τα εισπρακτέα δικαιώματά του που απορρέουν από τη σύμβαση σε οποιοδήποτε Φυσικό ή Νομικό Πρόσωπο, χωρίς την προηγούμενη σύμφωνη γνώμη της Αναθέτουσας Αρχής που παρέχεται μόνον εγγράφως.

10. Για κάθε διαφορά που θα προκύψει από την εκτέλεση της σύμβασης αρμόδια ορίζονται τα δικαστήρια της Μυτιλήνης. Οποιαδήποτε τροποποίηση των όρων της θα γίνεται έπειτα από γραπτή συμφωνία των συμβαλλόμενων μερών.

## Η ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΡΧΗΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ

**ΧΡΙΣΤΙΑΝΑ Δ. ΚΑΛΟΓΗΡΟΥ**

### Εσωτερική Διανομή

- Μονάδα Γ'
- Χ.Α.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκά Διαρθρωτικά και  
Επενδυτικά Ταμεία

ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΒΟΡΕΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ  
1<sup>ο</sup> χλμ Μυτιλήνης – Λουτρών, 81100 Μυτιλήνη  
Τηλ. Κέντρο 22513-52000 Fax: 22513-52014, -15  
e-mail: [vorioaigaio@mou.gr](mailto:vorioaigaio@mou.gr)  
Ιστοσελίδα: [www.pepba.gr](http://www.pepba.gr)



Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης